



CONTACT SERVICES

rekeep 
Digital

Contact Services

Il servizio viene erogato da una Centrale Operativa localizzata in Italia e formata da personale di madrelingua italiana e periodicamente coinvolto in percorsi mirati di formazione.

PUNTI DI FORZA

- 01** TUTTE LE SEDI IN ITALIA e operatori madrelingua italiani
- 02** CONTENIMENTO DEL TURNOVER per il mantenimento di un elevato livello di know how degli operatori
- 03** CONTINUITÀ DEL SERVIZIO garantita anche in caso di eventi disastrosi
- 04** OPERATORI ASSUNTI A TEMPO INDETERMINATO con competenze specifiche e formazione continua



ASSISTENZA DA REMOTO

24/7

VIA CHAT, SOCIAL, EMAIL

Rekeep Digital mette a disposizione dei propri clienti una centrale operativa in grado di fornire un'ampia gamma di servizi inbound ed outbound. L'assistenza e il supporto avvengono da remoto, 24 ore su 24, 7 giorni su 7. La piattaforma multicanale utilizzata per la gestione delle attività permette di operare contemporaneamente su diversi canali di comunicazione (chat, social, email).

Customer Service
Servizio inbound di gestione della customer satisfaction e del post vendita. Il centro servizi fornisce assistenza e supporto agli utenti finali all'interno di un processo definito con il cliente stesso.

Centrale operativa di coordinamento
Il contact center vanta competenze e tecnologie che lo rendono una vera e propria centrale operativa in grado di agire attivamente in fase di monitoraggio, coordinamento e rendicontazione dei processi del cliente.

Servizio CUP
Centro Unico di Prenotazione
Servizio integrato multicanale con gestione di operatori, sistemi e infrastrutture.

Contact Services

Help Desk
Servizio inbound di help desk e assistenza tramite un sistema di ticketing che consente di tracciare e monitorare le richieste degli utenti ed i tempi di risposta alle problematiche segnalate.

Campagne outbound
Servizio di chiamate outbound per la divulgazione di informazioni, campagne pubblicitarie o promozionali. I clienti finali vengono contattati tramite elenchi forniti dal committente o tramite elenchi acquistati presso società specializzate in base a criteri condivisi.



Digital

Rekeep Digital Srl

Via Poli, 4 / 40069 ZOLA PREDOSA (BO)

T. 051 351511

infodigital@rekeep.com / rekeepdigital.com