



CONTACT SERVICES

rekeep 
Digital

Contact Services

Il servizio viene erogato da una Centrale Operativa localizzata in Italia e formata da personale di madrelingua italiana e periodicamente coinvolto in percorsi mirati di formazione.

PUNTI DI FORZA

01

TUTTE LE SEDI IN ITALIA
e operatori madrelingua
italiani

02

CONTENIMENTO
DEL TURNOVER
per il mantenimento di un
elevato livello di know how
degli operatori

03

CONTINUITÀ DEL SERVIZIO
garantita anche in caso
di eventi disastrosi

04

OPERATORI ASSUNTI A
TEMPO INDETERMINATO
con competenze specifiche
e formazione continua



ASSISTENZA DA REMOTO

24/7

VIA CHAT, SOCIAL, EMAIL

Rekeep Digital mette a disposizione dei propri clienti una centrale operativa in grado di fornire un'ampia gamma di servizi inbound ed outbound. L'assistenza e il supporto avvengono da remoto, 24 ore su 24, 7 giorni su 7. La piattaforma multicanale utilizzata per la gestione delle attività permette di operare contemporaneamente su diversi canali di comunicazione (chat, social, email).

Case history

rekeep 
Digital



REKEEP
SPA

400k
SEGNALAZIONI
ANNUE EVASE

800k
CHIAMATE AUTOMATICHE
VERSO IMPIANTI



CUP
PIEMONTE

2,5 Mio
CHIAMATE
ANNUE

115 OPERATORI
ASSUNTI A TEMPO
INDETERMINATO

Customer Service

Servizio inbound di gestione della customer satisfaction e del post vendita. Il centro servizi fornisce assistenza e supporto agli utenti finali all'interno di un processo definito con il cliente stesso.

Centrale operativa di coordinamento

Il contact center vanta competenze e tecnologie che lo rendono una vera e propria centrale operativa in grado di agire attivamente in fase di monitoraggio, coordinamento e rendicontazione dei processi del cliente.

Servizio CUP

Centro Unico di Prenotazione Servizio integrato multicanale con gestione di operatori, sistemi e infrastrutture.



Help Desk

Servizio inbound di help desk e assistenza tramite un sistema di ticketing che consente di tracciare e monitorare le richieste degli utenti ed i tempi di risposta alle problematiche segnalate.

Campagne outbound

Servizio di chiamate outbound per la divulgazione di informazioni, campagne pubblicitarie o promozionali. I clienti finali vengono contattati tramite elenchi forniti dal committente o tramite elenchi acquistati presso società specializzate in base a criteri condivisi.



**VALLE
UMBRA
SERVIZI**

60k
RICHIESTE
ANNUE



YOUGENIO

2k
ORDINI A
SETTIMANA

30k
TELEFONATE
ANNUE

50k
MAIL
ANNUE



**CUP
ISRAELITICO**

500k
CHIAMATE
ANNUE

21
OPERATORI ASSUNTI
A TEMPO
INDETERMINATO



Digital

Rekeep Digital Srl

Via Poli, 4 / 40069 ZOLA PREDOSA (BO)

T. 051 3518444 - Fax 051 3515815

infodigital@rekeep.com / rekeepdigital.com